**ИНФОРМАЦИЯ**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию МО «Ореховский сельсовет» Касторенского  района за   2020 год**

 За  2020 год в Администрацию Ореховского сельсовета  обратились 14 человек, все обращения устные.

По характеру устные обращения  распределились следующим образом:

1)    социальная сфера –64,3 %;

2)    жилищно-коммунальная сфера –35,7%;

 Анализ  обращений показывает, что значительная их часть содержала вопросы социального обеспечения, содержания и обеспечения  коммунальными  услугами жилого фонда.

 Все обращения были рассмотрены в установленные законом сроки, на все даны квалифицированные ответы в соответствии с законодательством.

 Вопросы, которые поднимали жители населенных  пунктов, касались ремонта объектов водоснабжения, освещение улиц населенных пунктов, социальной сферы.

  На многие  вопросы ответы даны были на месте. Вопросы, ответы на которые  потребовали дополнительной информации, были рассмотрены в течение 30 дней и на них даны письменные ответы.

 С учётом проведенного анализа тематики поступивших обращений граждан, в настоящее время выработаны следующие меры, направленные на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращения по вопросам, решение которых входит в компетенцию органов местного самоуправления.

 В 2020 году выполнялись мероприятия по  ремонту объектов водоснабжения:

- произведен ремонт 2 водоразборных колонок в с.Орехово по ул. Солнечная;

 В 2020 году осуществлено освещение улиц населенных пунктов, установлено 22 фонаря уличного освещения.

 С целью оперативного решения проблемных вопросов жителей Ореховского  сельсовета Касторенского района в Администрации Ореховского  сельсовета Касторенского района в соответствие с имеющимся графиком осуществляется приём граждан Главой Ореховского  сельсовета  Касторенского района

Глава

Ореховского  сельсовета                                                             С.А. Белявцев