**ИНФОРМАЦИЯ**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию МО «Ореховский сельсовет» Касторенского  района за   2021 год**

 За  2021 год в Администрацию Ореховского сельсовета  Касторенского района Курской области обратились 13 человек, 9- обращений устных и 4- письменных.

По характеру все обращения  распределились следующим образом:

1)    социальная сфера –23,1 %;

2)    жилищно-коммунальная сфера –76,9 %;

 Анализ  обращений показывает, что значительная их часть содержала вопросы в области жилищно-коммунальной сферы, содержания и обеспечения  коммунальными  услугами жилого фонда, а так же социальной сферы.

 Все обращения были рассмотрены в установленные законом сроки, на все даны квалифицированные ответы в соответствии с законодательством.

 Вопросы, которые поднимали жители населенных  пунктов, касались ремонта объектов водоснабжения, освещение улиц населенных пунктов, грейдерования и расчистки дорог местного значения, по вопросу обращения с ТКО и социальной сферы.

  На многие  вопросы ответы даны были на месте. Вопросы, ответы на которые  потребовали дополнительной информации, были рассмотрены в течение 30 дней и на них даны письменные ответы.

 С учётом проведенного анализа тематики поступивших обращений граждан, в настоящее время выработаны следующие меры, направленные на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращения по вопросам, решение которых входит в компетенцию органов местного самоуправления.

 В 2021 году выполнялись мероприятия по  ремонту объектов водоснабжения:

- произведен ремонт 1 водоразборной колонки в с.Орехово по ул. Советская;

 В 2021 году осуществлено освещение улиц населенных пунктов, установлено 12 фонарей уличного освещения, произведена замена 5 уличных фонарей.

 С целью оперативного решения проблемных вопросов жителей Ореховского  сельсовета Касторенского района в Администрации Ореховского  сельсовета Касторенского района в соответствие с имеющимся графиком осуществляется приём граждан Главой Ореховского  сельсовета  Касторенского района

Глава

Ореховского  сельсовета                                                             С.А. Белявцев